

**stopbullying.gov**

# Equipo de acción comunitaria

## Equipo de acción comunitaria

El Equipo de acción comunitaria incluye materiales para crear un evento comunitario mediante la investigación, ideas y estrategias de respuesta y prevención del acoso escolar, sobre las cuales aprendió en el Módulo de Capacitación. Utilizar este Equipo de herramientas le ayudará a planificar, ejecutar y evaluar su evento comunitario para prevenir y frenar el acoso escolar. El Equipo de acción comunitaria incluye los siguientes componentes:

### Planificación de eventos comunitarios

- I. **Evaluación de campo** – Una herramienta para ayudar a obtener la comprensión de cómo el acoso escolar afecta a una comunidad y a los esfuerzos actuales que ya se estén realizando ..... 1
- II. **Plantilla de programa para evento comunitario** – Un programa personalizable para orientar la estructura de eventos comunitarios ..... 6
- III. **Hoja de consejos para la participación de la comunidad** – Consejos para la creación de una red diversa de defensores quienes puedan apoyar y sostener los esfuerzos continuos de respuesta y prevención contra el acoso escolar ..... 9
- IV. **Guía para movilizar a las comunidades en la prevención contra las acoso escolar** – Lista de verificación de las partes interesadas clave para la participación en los esfuerzos de respuesta y prevención de las acoso escolar ..... 12

### Acción de eventos comunitarios

- V. **Matriz de planificación de acciones** – Una herramienta para ayudar a identificar los pasos de acciones tangibles que las partes interesadas pueden tomar para prevenir y frenar el acoso escolar ..... 17
- VI. **Consejos para trabajar con los medios de comunicación** – Una guía práctica para obtener la participación de reporteros y promover su evento a través de los medios locales, incluyendo periódicos, blogs, radio y TV ..... 22
- VII. **El acoso escolar y el suicidio: Advertencias** – Una visión general de los asuntos y enfoques sobre el acoso escolar y el suicidio que se deben evitar cuando se aborda el tema ..... 25

## Seguimiento de eventos comunitarios

- VIII. **Financiar ideas para futuros esfuerzos de prevención del acoso escolar** – Información y consejos útiles acerca de cómo mantener y conseguir financiación para los esfuerzos de prevención de acoso escolar ..... 29
- IX. **Recursos de StopBullying.gov** – Una guía paso a paso para el acceso eficiente y eficaz a los recursos adicionales en [www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov) ..... 32
- X. **Formularios de retroalimentación** – Herramientas para comprender el impacto del Módulo de capacitación y su evento comunitario ..... 36

## I. Evaluación de campo

### ¿Por qué realizar una evaluación de campo?

Las ventajas de llevar a cabo una evaluación de campo al inicio de la planificación de un evento comunitario incluyen:

- Identificar los datos locales relevantes para su esfuerzo
- Comprender las necesidades y capacidades que existen dentro de la comunidad
- Aprender acerca de las oportunidades para crear interés y unidad entre las partes interesadas clave

### ¿Cómo utilizar los resultados de una evaluación de campo?

Los resultados de una evaluación de campo le permitirán:

- Mostrar el valor de usar los datos de fuentes nacionales, regionales y locales para definir el problema y detectar las posibles causas y riesgos en entornos de jóvenes
- Guiar las decisiones de planificación por parte de grupos multidisciplinarios o coaliciones
- Evaluar la capacidad de las organizaciones de la comunidad para llevar a cabo con éxito las estrategias de prevención

### ¿Qué temas se abordan en una evaluación de campo?

La orientación de esta evaluación de campo ayudará a abordar los siguientes temas:

- Uso de datos para comprender el problema
  - Estudios nacionales y regionales
  - Información basada en la escuela
- Determinar las percepciones de la comunidad acerca del acoso escolar
- Evaluar las estrategias y capacidades existentes sobre la prevención del acoso escolar
- Seleccionar los entornos comunitarios
- Mirando hacia el futuro

### Uso de datos para comprender el problema

La investigación nacional descrita en esta capacitación brinda hallazgos sobre la frecuencia y las maneras en que los jóvenes son víctimas de acoso escolar. Pero también es importante medir y proporcionar un contexto local detrás del acoso escolar. Los datos locales pueden

reforzar las estimaciones nacionales sobre la prevalencia del acoso escolar, o revelar las tendencias un poco diferentes.

Para obtener una mejor idea acerca del entorno en el cual el acoso escolar se produce localmente, puede recopilar información a través de entrevistas, grupos de enfoque, encuestas o sondeos. Los ejemplos de preguntas incluyen:

- ¿Cuántos niños y jóvenes son acosados, y con qué frecuencia?
- ¿De qué maneras reciben el acoso escolar?
- ¿Qué diferencias existen en los comportamientos de acoso escolar en diferentes edades, sexos, razas y etnias?
- ¿Hay niños y jóvenes que corren mayores riesgos de acoso escolar o de ser acosados en la escuela?
- ¿Cuáles son las circunstancias comunes alrededor de los incidentes de acoso escolar (por ejemplo, dónde ocurren, hay ciertos individuos o grupos involucrados, la forma de acoso es similar por edad y sexo)?
- ¿Qué tan comprensivos son los jóvenes con aquellos que son acosados?
- ¿Cómo responden los niños y los jóvenes cuando son testigos de acoso escolar?
- ¿Qué tanto miedo tienen los jóvenes de ser acosados por sus compañeros de clase (u otros)?
- ¿Cuál es el impacto del acoso escolar sobre los individuos y sus entornos de aprendizaje?

Al planificar los eventos comunitarios y las estrategias de prevención, considere las fuentes de datos enumeradas a continuación.

### **Estudios nacionales y regionales**

Las encuestas nacionales de investigación sobre una muestra representativa de los jóvenes en el tiempo brindan información valiosa sobre la prevalencia y los tipos de acoso escolar en las diferentes edades, sexos y etnias. Puede tener acceso a esta investigación a través de los sitios web de varias agencias:

*Indicadores de delincuencia y seguridad escolar –*

[<http://bjs.ojp.usdoj.gov/content/pub/pdf/iscs10.pdf>] es un informe anual que presenta un esbozo de los delitos antes, después y durante las horas escolares. Producido conjuntamente por la Oficina de Estadísticas de Justicia y el Centro Nacional de Estadísticas Educativas, el informe incluye datos sobre cuán a menudo se han acosado a los estudiantes a lo largo del año escolar, cómo fueron acosados y si habían sufrido o no acoso escolar cibernético.

*Encuesta sobre comportamientos de riesgos en jóvenes de educación secundaria –*

[[www.cdc.gov/healthyyouth/yrbs/](http://www.cdc.gov/healthyyouth/yrbs/)] es una encuesta escolar a los estudiantes (del 9° al 12° grado) administrada por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades cada dos años, desde 1991.<sup>1</sup> Una línea interactiva *juvenil*: La YRBS le permite adaptar las tablas

comparativas de los resultados de la encuesta por estados, regiones y 33 condados y distritos seleccionados.<sup>ii</sup> La encuesta de 2009 se centra en que el acoso escolar se produjo en un período de doce meses (CDC, 2009).

### **Información basada en la escuela**

Puede ser posible recuperar los informes oficiales sobre las incidencias de acoso escolar mediante las oficinas del distrito escolar o buscar las versiones electrónicas en los sitios Web de educación estatal. Tenga en cuenta que las diferentes escuelas podrán definir el acoso escolar de manera diferente. También pueden existir diferencias en la forma cómo se registran los informes.

Para dar a conocer sus estrategias de prevención y sensibilización en una mejor manera, probablemente deba complementar los informes que encuentre con otras fuentes de datos locales, incluidas las encuestas estudiantiles y grupos de enfoque. Las escuelas que ya aplican programas anti-acoso y los planes de estudios pueden encuestar regularmente a los estudiantes para medir el impacto de sus esfuerzos. Muchos de los programas escolares de prevención de acoso escolar también incluyen instrumentos anónimos de encuestas sobre el acoso escolar, y las escuelas aplican cada vez más encuestas sobre el ambiente escolar para identificar áreas potenciales de interrupciones entre los entornos de aprendizaje y sociales de los estudiantes.

La publicación del Centro Nacional de Control y Prevención de Lesiones, *Medir la victimización, consumación y las experiencias de los testigos de el acoso escolar: Un compendio de herramientas de evaluación* – [[www.cdc.gov/violenceprevention](http://www.cdc.gov/violenceprevention)] es una gran fuente para explorar instrumentos válidos de las encuestas sobre el acoso escolar y los comportamientos relacionados.

## **Determinar las percepciones de la comunidad acerca del acoso escolar**

Sus coaliciones y grupos de planificación deben investigar las creencias y eventos críticos que podrían afectar los esfuerzos de prevención. Las percepciones acerca del acoso escolar pueden tener influencias poderosas sobre jóvenes y adultos. Puede que usted necesite abordar algunos mitos antes de implementar sus estrategias de prevención. Además, un único acontecimiento trágico o cobertura de los medios locales sobre el acoso escolar también puede afectar cuán receptiva es la comunidad hacia los mensajes de prevención y las estrategias propuestas. Las encuestas y entrevistas acerca de los atributos del ambiente escolar y, más generalmente, sobre la cultura juvenil, pueden proporcionar ideas sobre las oportunidades y desafíos que se pueden esperar.

Explorar las siguientes preguntas puede llevar a percepciones que le serán útiles para captar:

- ¿Los jóvenes perciben a la mayoría de los adultos como atentos y dignos de confianza?
- ¿Los adultos muestran respeto y apoyo a las contribuciones de la juventud?



- ¿En qué medida las energías y los atributos de la juventud son valorados por la comunidad?
- ¿En general, los adolescentes son percibidos como involucrados con las drogas, los delitos y la delincuencia?
- ¿Qué incidentes críticos o informaciones de los medios de comunicación han ocurrido recientemente (en los últimos dos años) para mejorar o debilitar estas percepciones?
- ¿Cuán receptivos son los adultos hacia la creación de lugares seguros para los niños y jóvenes?
- ¿Los adultos intervienen cuando ocurre el acoso escolar?

## Evaluación de las estrategias y capacidades existentes para la prevención del acoso escolar

La capacidad de la comunidad para abordar el acoso escolar depende de la base para la prevención que ya existe. Tendrá que investigar si otras coaliciones u organizaciones han movilizadado anteriormente a los interesados para planificar estrategias de prevención. Para evitar la duplicación de esfuerzos, tendrá que aprovechar el potencial de estos grupos en cuanto a sus conocimientos y recursos. Sus consejos le ahorrarán tiempo y le proporcionarán información sobre las dificultades y desafíos que han encontrado.

Las preguntas a considerar cuando se trata de identificar y describir las iniciativas actuales incluyen:

- ¿Su escuela/organización tiene políticas que prohíben el acoso escolar y el hostigamiento, y procedimientos para abordar los comportamientos y para denunciar los incidentes?
- ¿Qué garantías e iniciativas se han tomado para prevenir el acoso escolar y otras formas de violencia juvenil?
- ¿Ofrece programas o planes de estudio para dotar a los estudiantes con conocimientos y habilidades (por ejemplo, educación moral, aprendizaje social y emocional y de habilidades para resolver problemas) que fortalecerán su capacidad de resistencia, reforzarán su autoestima, y reducirán los comportamientos de riesgo?
- ¿Qué tan conscientes y preocupados están los miembros de su grupo/organización acerca del acoso escolar y su efecto en los niños y los adolescentes? Si trabaja directamente con los jóvenes, ¿tiene o alguna vez ha tenido, una iniciativa para prevenir el acoso escolar u otras formas de violencia juvenil?
- ¿Su agencia ha realizado o patrocinado una campaña en los medios de comunicación social para cambiar las actitudes y comportamientos riesgosos o poco saludables? Si es así, ¿hay disposición para ayudar con los planes y los mensajes para la prevención del acoso escolar?

Este inventario debe proporcionar una visión general de las iniciativas actuales y recientes, relacionadas directa o indirectamente con el acoso escolar, cierta información preliminar acerca de las capacidades de la agencia en torno a la prevención, las indicaciones de cuán

conscientes e interesadas están las organizaciones en la planificación de respuestas al problema y, las percepciones acerca de las brechas en materia de recursos y experiencia.

## Seleccionar los entornos comunitarios

Para tener mayor impacto en los jóvenes de su comunidad, tendrá que dirigirse a las organizaciones donde los jóvenes se reúnen y donde pueda llegar a grandes cantidades de niños y adolescentes. Las evaluaciones de preparación pueden ser herramientas útiles para compartir con las escuelas y otras organizaciones de servicios juveniles como una manera de identificar las habilidades necesarias y prácticas que están en marcha o están obligadas a aplicar de forma efectiva como estrategias de prevención del acoso escolar.

## Mirando hacia el futuro

Cada una de las fases del análisis, planificación y evaluación de la comunidad implica un proceso compartido de toma de decisiones y de coordinación en la realización de las tareas asignadas. Llevar a cabo una evaluación de campo de las estrategias de prevención del acoso escolar que ya puedan existir en su comunidad nutrirá sus propios esfuerzos y proporcionará una mejor comprensión de cómo será la receptividad de su comunidad con una campaña de prevención del acoso escolar.<sup>iii</sup>

## Referencias

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. (2009). Encuesta sobre comportamientos de riesgos en jóvenes. Disponible en: [www.cdc.gov/yrbs](http://www.cdc.gov/yrbs). Consultado el 27 de marzo de 2012.

Hamburger, M.E., Basile, K.C., & Vivolo, A.M. (2011). Medir la victimización, consumación y las experiencias de los testigos de acoso escolar: Un compendio de herramientas de evaluación. Atlanta, GA: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, Centro Nacional de Control y Prevención de Lesiones.

Centro Nacional de Estadísticas Educativas (NCES, por sus siglas en inglés). *Indicadores de delincuencia y seguridad escolar: Apéndice B, 2010: Glosario de términos*, p. 2. Consultado el 27 de marzo de 2012 en: [www.nces.ed.gov](http://www.nces.ed.gov).

Robers, S. & Truman, J. et al. (2010). *Indicadores de delincuencia y seguridad escolar: 2010* Washington, DC, Oficina de Estadísticas de Justicia.

<sup>i</sup> La YRBS de educación secundaria forma parte del sistema nacional de vigilancia para realizar el seguimiento de las conductas prioritarias de riesgo para la salud entre jóvenes y adultos jóvenes. Las preguntas sobre el acoso escolar en las escuelas se añadieron en 2009, previamente en los temas de “lesiones no intencionales y violencia”, para los cuales se recopilaron datos sobre las formas físicas de peleas y lesiones en la escuela, y el ausentismo escolar de 1 o más días en los últimos 30 días debido a la sensación de inseguridad en el ámbito escolar.

<sup>ii</sup> La Red de Educación Gay, Lesbiana y Heterosexual (GLSEN, por sus siglas en inglés) realizó una encuesta a escala nacional sobre el ambiente escolar en la escuela primaria en 2010, mediante encuestas a los estudiantes, docentes y administradores escolares sobre la homofobia y la no conformidad de género en escuelas primarias titulada “Patios de recreo y perjuicio”: El ambiente de las escuelas primarias en los Estados Unidos.

<sup>iii</sup> Es útil utilizar una variedad de herramientas, tales como análisis políticos, económicos, sociales y tecnológicos (PEST), análisis de fortalezas, debilidades y limitaciones, oportunidades y amenazas (FODA), la Encuesta de exploración de la salud ambiental de la comunidad (CHESS) y/o el Modelo social ecológico.



## II. Plantilla de programa para evento comunitario

### De 5 a 10 minutos Bienvenida y presentaciones

Bienvenida a los participantes

Presentación de los oradores y participantes

#### **Descripción general del evento:**

Este evento es una oportunidad de hablar acerca de cómo el acoso escolar afecta a los jóvenes en nuestras comunidades y qué podemos hacer para cambiar las actitudes de aquellos que toleran este tipo de comportamiento de acoso. Deseamos conocer sus inquietudes y establecer un plan para apoyar los esfuerzos en curso para la prevención y respuesta ante el acoso escolar.

### De 5 a 10 minutos Ejercicio para romper el hielo

¿Por qué está aquí hoy? Alentar a los miembros de la comunidad a compartir sus razones para asistir para tener una mejor idea de sus inquietudes.

### 15 minutos Introducción al acoso escolar

Proporcionar una visión general de las diversas formas de acoso escolar y facilitar una breve discusión sobre cómo afecta a nuestra comunidad.

#### **Recursos:**

Módulo base de capacitación de prevención y respuesta ante el acoso escolar, diapositivas 5-15

### De 20 a 25 minutos Lo que necesitamos saber sobre el acoso escolar

**Hallazgo #1:** Muchos niños están involucrados en el acoso escolar.

**Hallazgo #2:** Hay semejanzas y diferencias entre los niños y las niñas en sus experiencias de acoso escolar.

**Hallazgo #3:** Las experiencias de acoso escolar en los niños varían con la edad.

**Hallazgo #4:** Existen múltiples factores de riesgo para el acoso escolar.

**Hallazgo #5:** Aunque cualquier niño puede ser víctima de acoso escolar, algunos niños presentan un riesgo particular de ser intimidados.

**Hallazgo #6:** El acoso escolar puede afectar la salud, la salud mental, y el bienestar académico de los niños a los cuales están dirigidas.

**Hallazgo #7:** Los niños que acosan son más propensos que otros, a estar involucrados en otros comportamientos antisociales.

**Hallazgo #8:** Muchos niños no informan a los adultos, las experiencias de acoso escolar.

**Hallazgo #9:** Muchos niños y jóvenes están preocupados por el acoso escolar.

**Hallazgo #10:** En los EE.UU., existe una variedad de leyes para abordar el acoso escolar.

**Recursos:**

Módulo base de capacitación de prevención y respuesta ante el acoso escolar, diapositivas 16-60

**De 20 a 25 minutos** **Conversaciones de análisis en grupo pequeño**

Asignar 1 ó 2 preguntas a cada subgrupo y pasar 10 minutos en cada presentación de ideas del grupo. ¿Qué tipos de acoso escolar enfrenta nuestra comunidad? ¿Dónde ocurre? ¿Cómo afecta el acoso escolar a nuestra comunidad? En la comunidad, ¿quién ya está abordando el acoso escolar? ¿Cuál es su papel en la lucha contra el acoso escolar?

**Recursos:**

Evaluación de campo

**De 10 a 15 minutos** **Prevenir y detener el acoso escolar Qué hacer y qué no hacer**

Una síntesis de las mejores prácticas sobre cómo establecer y hacer cumplir normas, coordinar los programas locales, capacitar al personal y otros adultos, reunir datos y más. ¿Cuáles son las políticas y prácticas ineficaces y/o contraproducentes en la reducción del acoso escolar?

**Recursos:**

Módulo base de capacitación de prevención y respuesta ante el acoso escolar, diapositivas 61-73

Video sobre los enfoques erróneos en la prevención y respuesta ante el acoso escolar, Diapositiva 74

El acoso escolar y el suicidio: Advertencias

## De 15 a 20 minutos **Sesión de tormenta de ideas y desarrollo Nuestro llamado a la acción**

Facilitar discusiones de grupo sobre las diversas maneras en las cuales los miembros de la comunidad pueden involucrarse y comenzar a actuar. ¿Cuáles son nuestras metas a corto y a largo plazo para abordar al acoso escolar? ¿Cómo podemos aprovechar los recursos de la comunidad? ¿Cuáles son los próximos pasos clave para la consecución de nuestras metas? Asignar funciones y responsabilidades para continuar el esfuerzo y establecer un tiempo para reunirse de nuevo, a fin de realizar el seguimiento de las medidas adoptadas.

### **Recursos:**

Módulo base de capacitación de prevención y respuesta ante el acoso escolar, diapositivas 82-91

Guía para movilizar a las comunidades en la prevención contra el acoso escolar

Matriz de planificación de acciones

Hoja de consejos para la participación de la comunidad

Consejos para trabajar con los medios de comunicación

Financiar ideas para futuros esfuerzos de prevención del acoso escolar

## De 5 a 10 minutos **Retroalimentación sobre el taller y distribución de folletos y otros recursos**

Aprender más acerca de dónde encontrar información y cómo abordar al acoso escolar en la comunidad.

### **Recursos:**

Formularios de retroalimentación

[www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov) Recursos

## III. Hoja de consejos para la participación de la comunidad

Esta hoja de consejos está diseñada para ayudarle a crear una red diversa de simpatizantes y defensores que puedan ayudar a abordar al acoso escolar en su comunidad. Los esfuerzos exitosos de prevención y respuesta ante el acoso escolar en toda la comunidad pueden brindar resultados de largo alcance y pueden implementarse mediante la adopción de los siguientes pasos:

### 1. Identificar a las partes interesadas

El problema del acoso escolar afecta a todos, y todos los miembros de la comunidad tienen importantes papeles que desempeñar en abordar y prevenir este problema. Los participantes en los esfuerzos de prevención del acoso escolar en toda la comunidad, deben incluir invitaciones a los siguientes grupos:

- Funcionarios electos/Líderes comunitarios
- Profesionales de salud y seguridad
- Oficiales de cumplimiento de la ley
- Profesionales de cuidado infantil/después del horario escolar y fuera de la escuela
- Líderes religiosos
- Profesionales corporativos/empresariales
- Profesionales de salud mental/servicios sociales
- Educadores (incluidos los profesionales de Educación Especial)
- Padres y cuidadores
- Miembros de la Organización de Líderes juveniles
- Profesionales de la recreación de la Ciudad/Condado
- Otros

### 2. Desarrollar estrategias de alcance

Una vez que haya identificado a los interesados, es importante desarrollar distintas estrategias que fomenten la participación. Debe contar con estrategias para las personas ya conocidas y también para aquellas a las que abordará por primera vez. Debe priorizar las actividades de alcance para asegurar el cumplimiento del plazo. También debe basarse en el tiempo, para la promoción de los eventos de la comunidad con el fin de generar interés. Esto implicará identificar lo que los diferentes interesados ganarán mediante la participación y promoción de los distintos aspectos del evento. Por ejemplo, los padres pueden estar más interesados en aprender sobre acoso escolar cibernético. Mientras tanto, los educadores pueden estar más interesados en aprender acerca de las estrategias de prevención en el salón de clases.

Los próximos pasos, que se describen a continuación, están diseñados para ayudarle a crear esfuerzos continuos en la comunidad.

### 3. Crear alianzas estratégicas

La creación de alianzas y asociaciones entre las personas y las organizaciones es un componente fundamental del éxito de los esfuerzos para la participación comunitaria. Las asociaciones eficaces presentan oportunidades para la colaboración, el intercambio de ideas y el apoyo mutuo a nuestros esfuerzos. Las asociaciones deben llevarse a cabo con base en la capacidad de una organización para llegar a los grupos interesados y ayudar a los esfuerzos de prevención en toda la comunidad. En el mundo de la prevención del acoso escolar, una asociación podría significar la presentación de una capacitación sobre dicho comportamiento, co-patrocinar una transmisión vía web, o ayudar a una persona a encontrar recursos confiables. Es importante recordar que la prevención y el abordaje del acoso escolar es una responsabilidad compartida por muchas partes interesadas. Tendrá que considerar la creación de alianzas con una variedad de organizaciones comunitarias, tales como: (Para obtener una lista completa, consulte la Guía para movilizar a las partes interesadas de la comunidad en el Equipo de herramientas de acción comunitaria.)

- Sindicatos de docentes
- Empleadores y empresas locales
- Cámaras de Comercio
- Asociaciones de padres y docentes
- Equipos y asociaciones deportivas
- Grupos religiosos juveniles
- Organizaciones comunitarias orientadas a la juventud

### 4. Tome ventaja de lo que le rodea

También puede aprovechar los canales de comunicación de su comunidad para transmitir sus mensajes.

**Listas de servicios y boletines comunitarios** – Las listas de servicios y boletines pueden proporcionar una gran oportunidad para llegar a una población muy específica. La mayoría de los gerentes de las listas de servicios y los editores de los boletines son receptivos a incluir su información. Para ello, sólo es necesario ofrecerles un contenido claro y convincente. Asegúrese de incluir toda la información de los eventos y contactos relevante, con la hora, fecha y lugar. Las organizaciones que probablemente tengan las listas de servicios y boletines que usted puede contactar pueden incluir:

- Secciones locales de la Asociación de padres y docentes (PTA)
- Escuelas primarias y distritos escolares
- Departamentos de salud y educación en las universidades e institutos universitarios comunitarios del área
- Centros de recreación y programas de atención después del horario escolar

**Medios de comunicación** – Los medios de comunicación constituyen un modo excelente de hacer correr la voz en torno a sus esfuerzos de prevención del acoso escolar. Debe considerar la publicidad en los eventos del ayuntamiento u otras actividades en los documentos de su comunidad. También debe considerar abordar a los periodistas que cubren temas locales o educativos, o escribir artículos de opinión y enviar cartas al editor. Al resaltar las tendencias recientes del acoso escolar, explicar por qué este problema es relevante para su comunidad y ofrecer su disponibilidad en calidad de experto, puede conseguir cobertura para sus esfuerzos.

**Medios sociales** – Los medios sociales constituyen una manera participativa y gratuita de conectarse con los miembros de su comunidad. Realice investigaciones para determinar qué personas/organizaciones impulsan conversaciones en su comunidad a través de las plataformas de medios sociales como Facebook o Twitter. También tendrá que familiarizarse con los términos clave de la conversación – o etiquetas – con el fin de garantizar que el acoso escolar se convierta en parte de las conversaciones en línea actuales.

## 5. Conozca sus problemas

Al comenzar sus esfuerzos para movilizar a los interesados de la comunidad, deberá asegurarse de estar informado. La información que se le presenta hoy, así como los recursos disponibles en [www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov) contienen las tendencias, los datos y la investigación sobre cómo abordar al acoso escolar entre una gran variedad de audiencias.

## 6. Ser convincente

Asegúrese de informar de manera clara y concisa cuando se habla de prevención del acoso escolar. Presentar historias personales también contribuirá a hacer el tema más relevante para las personas que no están familiarizadas con él. Por último, cuando esté hablando con personas o grupos, asegúrese de tener en mente una idea clara para mantener a sus seguidores comprometidos en cómo pueden contribuir al esfuerzo. Para obtener ayuda, consulte la Matriz de planificación de acciones en el Equipo de herramientas de acción comunitaria.

La participación de la comunidad es un proceso continuo. Mantenga un registro de su alcance. Esto le ayudará a controlar fácilmente su progreso en la creación y el mantenimiento de estas importantes relaciones.



## IV. Guía para movilizar a las comunidades en la prevención contra el acoso escolar

Esta guía le ayudará a identificar a las personas y organizaciones con las cuales desee conectarse como parte de su programa de prevención del acoso escolar. Trabajar con un grupo diverso de audiencias puede ayudar a potenciar a otros miembros de la comunidad a unirse a su esfuerzo. También puede ayudar a proporcionar recursos únicos y experiencia, mediante la creación de un esfuerzo efectivo y de colaboración.

Antes de completar su plan de acción, considere llegar a las siguientes partes interesadas:

### Funcionarios electos/Líderes comunitarios

- Funcionarios electos
- Funcionarios del departamento de salud del estado/local
- Funcionarios del departamento de educación del estado/local
- Funcionarios del departamento de servicios sociales y de salud mental del estado/local
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Profesionales de salud y seguridad

- Enfermeras escolares
- Médicos o pediatras locales
- Personal local de bomberos
- Técnicos en emergencias médicas (EMT, por sus siglas en inglés)
- Organizaciones/coaliciones contra el abuso de sustancias
- Organizaciones contra la violencia en el noviazgo
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Oficiales de cumplimiento de la ley

- Policía local
- Alguacil
- Tribunal de menores
- Oficiales de recursos escolares

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Profesionales de cuidado infantil/después del horario escolar y fuera de la escuela

- Cuidadores después del horario escolar y fuera de la escuela
- Secciones de niños y niñas exploradores locales
- YMCA e YWCA
- Grupos de mentores voluntarios (Big Brothers, Big Sisters, Boys & Girls Clubs of America)
- Las organizaciones LGBTQ (secciones de GLSEN y Liga anti-difamación)

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Líderes religiosos

- Líderes de organizaciones religiosas comunitarias
- Líderes juveniles de grupos religiosos
- Coaliciones interreligiosas

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Profesionales corporativos/empresariales

- Alianzas empresariales locales
- Asociaciones comerciales
- Organizaciones de membresía profesional
- Organizaciones cívicas (Rotary Club, Service Sororities, United Way, etc.)
- Compañías de medios de comunicación
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Profesionales de salud mental/servicios sociales

- Secciones locales de las organizaciones de salud mental
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Educadores

- Docentes
- Ayudantes de docentes
- Administradores de distrito
- Directores
- Profesionales de Educación especial
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Padres y cuidadores

- Organizaciones de padres y docentes
- Grupos de defensoría de los padres (Pro padres)
- Programa de tutores
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Miembros de la Organización de líderes juveniles

- 4-H
- Gobierno/consejos estudiantiles
- Organizaciones locales de jóvenes de la LGBTQ
- Organizaciones juveniles de seguridad (NOYS, Estudiantes contra decisiones destructivas)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## Profesionales de la recreación de la Ciudad/Condado

- Campamentos juveniles
- Programas de recreación
- Ligas deportivas de la ciudad/condado
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

### Interesados adicionales

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

## V. Matriz de planificación de acciones

Esta matriz proporciona orientación sobre los papeles que todos desempeñamos en el ámbito comunitario en los esfuerzos de prevención y sensibilización del acoso escolar. Los pasos sugeridos se dividen en dos categorías, incluidas las ideas para crear conciencia acerca del acoso escolar y también ideas para adoptar medidas a través de la prevención y la respuesta. Identificar e involucrar a las audiencias indicadas en la parte lateral de la página y, luego, determinar las áreas de colaboración y los próximos pasos mediante la lectura en la parte superior de la página.

Después de completar la matriz, utilice marcas de verificación para agrupar a las personas en equipos de trabajo más pequeños. Luego, decida sobre el paso inmediato siguiente para alcanzar las metas de la parte superior de la página, y asignar funciones, responsabilidades y plazos.



**Matriz de planificación de acciones para crear sensibilización [1 de 2]**

	Celebrar en las escuelas un día contra el acoso escolar	Crear un fondo local para que las empresas apoyen la prevención del acoso escolar	Crear un boletín de noticias de la comunidad	Proporcionar información sobre las leyes estatales y locales sobre el acoso escolar	Crear una alianza interreligiosa	Ser anfitrión de un evento del ayuntamiento o comunitario
Funcionarios electos/ Líderes comunitarios						
Profesionales de salud y seguridad						
Profesionales de cumplimiento de la ley						
Profesionales de cuidado infantil/después del horario escolar y fuera de la escuela						
Líderes religiosos						
Profesionales corporativos/ empresariales						
Profesionales de salud mental y servicios sociales						
Educadores						
Padres y cuidadores						
Miembros de la Organización de líderes juveniles						
Profesionales de la recreación de la Ciudad/ Condado						

**Matriz de planificación de acciones para crear sensibilización [2 de 2]**

	Enviar artículos de opinión y cartas al editor de los medios de comunicación locales	Ayudar a los jóvenes a desarrollar una campaña en los medios	Celebrar un concurso de anuncio de servicio público			
Funcionarios electos/ Líderes comunitarios						
Profesionales de salud y seguridad						
Profesionales de cumplimiento de la ley						
Profesionales de cuidado infantil/después del horario escolar y fuera de la escuela						
Líderes religiosos						
Profesionales corporativos/ empresariales						
Profesionales de salud mental y servicios sociales						
Educadores						
Padres y cuidadores						
Miembros de la Organización de líderes juveniles						
Profesionales de la recreación de la Ciudad/ Condado						

**Matriz de planificación de acciones y Métodos de prevención y respuesta [1 de 2]**

	Desarrollar un equipo de trabajo para evaluar al acoso en las escuelas	Realizar ejercicios de creación de equipos con los jóvenes	Crear un plan de seguridad para los niños intimidados	Desarrollar procesos de selección para promover la pronta detección e intervención	Capacitar a los adultos en la recopilación y utilización de datos sobre el acoso escolar	Desarrollar un procedimiento de seguimiento para supervisar a los jóvenes que han sido víctimas de acoso escolar
Funcionarios electos/ Líderes comunitarios						
Profesionales de salud y seguridad						
Profesionales de cumplimiento de la ley						
Profesionales de cuidado infantil/ después del horario escolar y fuera de la escuela						
Líderes religiosos						
Profesionales corporativos/ empresariales						
Profesionales de salud mental y servicios sociales						
Educadores (incluidos los profesionales de Educación especial)						
Padres y cuidadores						
Miembros de la Organización de líderes juveniles						
Profesionales de la recreación de la Ciudad/Condado						

**Matriz de planificación de acciones y Métodos de prevención y respuesta [2 de 2]**

	Establecer comités escolares	Supervisar las actividades de Internet y los dispositivos móviles	Patrocinar sesiones de capacitación para adultos sobre las mejores prácticas de prevención del acoso escolar, la intervención y la planificación ante crisis			
Funcionarios electos/ Líderes comunitarios						
Profesionales de salud y seguridad						
Profesionales de cumplimiento de la ley						
Profesionales de cuidado infantil/ después del horario escolar y fuera de la escuela						
Líderes religiosos						
Profesionales corporativos/ empresariales						
Profesionales de salud mental y servicios sociales						
Educadores (incluidos los profesionales de Educación especial)						
Padres y cuidadores						
Miembros de la Organización de líderes juveniles						
Profesionales de la recreación de la Ciudad/Condado						

## VI. Consejos para trabajar con los medios de comunicación

Trabajar con los medios puede ser de utilidad, una manera gratuita para crear conciencia acerca de su iniciativa comunitaria. Esta hoja de consejos ofrece ideas para los medios de difusión y una guía para ayudarle a escribir y distribuir sus propios comunicados de prensa.

Antes de comenzar a contactar a los medios de comunicación necesita determinar su presentación. La presentación es el lenguaje que utiliza para despertar el interés del periodista en su anuncio, historia o evento. Debe comunicar lo que hace que su historia sea convincente y definir claramente su “solicitud”. Una pregunta es qué espera obtener de su solicitud, si desea que un periodista entreviste a uno de sus principales interesados o asista a un evento. Las siguientes secciones proporcionan más información sobre lo que debe incluir su presentación, y ofrece mejores prácticas para llegar a las personas.

### Elaborar su presentación

**Crear una noticia de interés.** Eventos, anuncios, y declaraciones sobre los asuntos locales relevantes crearán, en los medios de comunicación, más interés en su iniciativa.

**Desarrollar un conjunto de mensajes/puntos de conversación principales.** Estos materiales lo mantendrán enfocado en lo que usted quiere dar a conocer a medida que llega a los periodistas. Si promueve un evento en el ayuntamiento u otro evento, debe asegurarse de que sus puntos de conversación incluyan toda la logística clave (quién, qué, cuándo, dónde, por qué). Los puntos de conversación también pueden ayudarle a navegar por la fina línea entre la sensibilización sobre el problema y la explotación de las víctimas de acoso escolar. Si bien es importante seleccionar ejemplos del mundo real de los efectos a largo plazo que el acoso escolar puede tener sobre las personas y las comunidades, tendrá que hacerlo de una manera en la cual pueda conectar estas historias con la importancia de la prevención y la respuesta. Consulte el documento de “Zonas de peligro” para obtener orientación adicional sobre la manera de hablar acerca de este tema delicado.

**Conozca su historia.** Hable sobre lo que desea decir con un amigo o compañero de trabajo antes de realizar la llamada telefónica. La meta es poder identificar para un periodista o productor el por qué este tema es relevante para su audiencia. También deberá recordar que el acoso escolar es un tema complejo, con múltiples áreas temáticas. La información en el módulo de capacitación y otros recursos federales en [www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov) contiene las tendencias, los datos, y otras investigaciones basadas en los antecedentes que puede citar como una manera de interactuar con los medios. Debe también sentirse libre para sugerir a los medios, la consulta de estos recursos para obtener información adicional.

**Identificar los voceros.** Debido a que el acoso escolar afecta a todos, muchos miembros de la comunidad pueden hablar del tema a través de los medios de comunicación. La participación de un funcionario de salud pública, educador, padre u otro portavoz local hará su historia más convincente. También puede combinar a sus voceros con la corriente de un periodista o un área de enfoque de una publicación. Por ejemplo, los escritores sobre educación querrán hablar con educadores y administradores, mientras que los periodistas de salud le agradecerán que los conecte con un funcionario de salud pública o un pediatra. Asegúrese de informar a sus portavoces sus puntos de conversación y los detalles del evento comunitario antes de comenzar las actividades de divulgación.

## Divulgación

**Hacer una lista de medios de comunicación locales en educación, salud, o noticias de la comunidad/contactos del metro,** incluidos periódicos diarios y semanales, estaciones de televisión y radio, blogs y cualquier otro medio local. La manera más fácil de hacer esto, es llamar a un número directo de noticias o visitar su sitio Web para encontrar a la persona adecuada.

**Póngase en contacto con ellos en el momento oportuno.** Los periodistas de televisión y de la prensa diaria trabajan con plazos determinados y se llega mejor a ellos en las últimas horas de la mañana. Los semanarios, revistas, y programas locales por cable y la radio requieren más tiempo, así que asegúrese de contactarlos tan pronto como sea posible.

**Sea persistente y seguro.** Está bien si un reportero no está interesado inicialmente en su mensaje o no tiene tiempo para hablar con usted. Pregunte si puede llamar de nuevo en otra oportunidad o si sería mejor proporcionar su mensaje a un reportero diferente.

**Busque ser un activo para su contacto.** Ofrezca el envío de información adicional sobre antecedentes, incluyendo imágenes, gráficos, investigaciones, entrevistas a portavoces, entre otros.

## Seguimiento

Si los integrantes de los medios de comunicación acuerdan cubrir su asamblea o evento, asegúrese de que ellos tengan los recursos necesarios para contar toda la historia. Proporcióneles de antemano la información de contacto para que puedan llamarle cuando lleguen. Si es apropiado, trate de realizar las entrevistas en el sitio, o fije una hora al día siguiente para una entrevista telefónica. Prepare a sus voceros antes del evento, con un comunicado de prensa y un documento de preguntas y respuestas.



## Otras oportunidades en los medios

**Los artículos y piezas de opinión** constituyen otra manera de publicar su mensaje. La mayoría de periódicos locales y medios de noticias en línea dan la bienvenida a piezas escritas por miembros de la comunidad local. Escribir un artículo de opinión y presentarlo junto con un evento o un anuncio de prevención del acoso escolar, es otra manera de promover y dar a conocer las metas de su iniciativa. Los artículos de opinión más convincentes que incluyen anécdotas e historias personales, son pertinentes para tratar los temas y las políticas que, actualmente, afectan a la comunidad. Recomendamos ponerse en contacto con el medio de difusión de destino para obtener información sobre los plazos de presentación, conteo de palabras y otros requisitos antes de empezar a escribir su artículo.

**Las cartas al editor (LTE, por sus siglas en inglés)** son formas eficientes y eficaces de comunicar su posición sobre la prevención del acoso escolar. Las cartas pueden agradecer la cobertura de una publicación de temas relacionados con las acoso escolar o conectarlas con un tema relevante cubierto recientemente.

Los comentarios en blogs relevantes y otras historias en línea son maneras mucho más rápidas y fáciles de hacer que su voz sea escuchada, de iniciar conversaciones y de comprometer la participación de los miembros de la comunidad en tiempo real.

## Consejos para escribir y distribuir un comunicado de prensa

Escribir y enviar comunicados de prensa a sus contactos en los medios de comunicación locales es un paso importante para dar a conocer a los periodistas acerca de un evento o anuncio. Los siguientes consejos le ayudarán a elaborar y distribuir su comunicado.

- **Presentar su información con rapidez y claridad.** No oculte información importante – un resumen sólido después de su titular debe dar respuesta a las preguntas clave de quién, qué, cuándo, dónde, por qué y cómo.
- **Localícelo.** A los medios locales les gustan las historias con enfoques locales.
- **Manténgalo sencillo.** Si es posible trate de mantener su comunicado en una sola página.
- **Incluya una cita.** Una cita breve y sustancial de un individuo clave escrita en el tercer párrafo es el estilo estándar.
- **Muestre el valor informativo inmediato.** Un comunicado sólo será relevante por un determinado período. Haga un seguimiento de sus contactos tan pronto como sea posible, y no se olvide de incluir su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico en la sección de contacto.

Ampliar su mensaje a través de los medios de comunicación es una gran manera de llegar a un gran grupo de quienes invirtieron en la prevención del acoso escolar. Buena suerte al asegurar la cobertura de los medios para su evento comunitario.

## VII. El acoso escolar y el suicidio: Advertencias

La publicidad en torno a una serie de trágicos suicidios de jóvenes que habían sido acosados por sus compañeros ha inducido a algunos integrantes de los medios de comunicación y del público en general a asumir que el acoso escolar, con frecuencia, *conducen directamente al suicidio juvenil*. Estos supuestos no se apoyan en investigaciones y pueden ser perjudiciales para los esfuerzos encaminados a abordar con eficacia al acoso escolar.

### ¿Qué tan común es el suicidio y cuáles son sus causas?

El suicidio es la tercera causa de muerte entre jóvenes de 15 a 24 años de edad. Quince por ciento de los estudiantes de secundaria consideraron seriamente el suicidio en los 12 meses anteriores, y 7% reportó al menos un intento de suicidio en el año anterior (Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades [CDC], 2009).

Según los CDC (n.d.), “una combinación de distintos factores, individuales, relacionales, comunitarios y sociales contribuyen al riesgo de suicidio,” entre ellos una historia familiar de suicidio o maltrato infantil, una historia de trastornos mentales (especialmente depresión) o alcoholismo y abuso de sustancias, sentimientos de desesperanza, o tendencias impulsivas o agresivas, aislamiento, pérdida, enfermedades físicas, epidemias locales de suicidio, y fácil acceso a métodos letales.

### Vínculos entre el acoso escolar y el suicidio

Cada vez son más los investigadores que investigan los posibles vínculos entre la implicación en el acoso escolar y el suicidio entre los niños y los jóvenes. Hasta la fecha, los hallazgos indican que:

- Los niños que participan en el acoso escolar (como víctimas o autores de el acoso escolar, o ambos) son más propensos a la depresión, tienen niveles elevados de pensamientos suicidas, y han intentado suicidarse, en comparación a quienes no están involucrados con el acoso escolar (por ejemplo, Centro Annenberg de Políticas Públicas, 2010; Arseneault & Shakoor, 2010; Eisenberg, Newmark-Sztainer, & Story, 2003; Hinduja & Patchin, 2010; Kim, Leventhal, Koh, & Boyce, 2009; Klomek, Marrocco, Kleinman, Schoenfeld, & Gould, 2007, 2008; Pranjic & Bajraktarevic, 2010; Rigby & Slee, 1999; Roland, 2002; van der Wal, 2005). Estos hallazgos no significan, sin embargo, que el acoso escolar provocan pensamientos y comportamientos suicidas.
- Los niños que acosan y que también son acosados por sus compañeros (a menudo denominados “víctimas de acoso escolar”) parecen tener mayor riesgo de pensamientos y comportamientos suicidas (ver reseña por Kim y otros, 2009).

- Los problemas de salud mental, como la depresión, pueden servir como un vínculo importante entre el acoso escolar y los pensamientos o comportamientos suicidas. Por ejemplo, los investigadores encontraron que los estudiantes de secundaria quienes sufrieron molestias e intimidación y *también* presentaban otros problemas de salud mental (tales como depresión o pensamientos suicidas) sufrieron más depresión, tuvieron más problemas de abusos de sustancias, presentaban mayor discapacidad funcional y, años más tarde, tenían peores puntuaciones en las medidas de ideación suicida, en comparación con los estudiantes de secundaria que se vieron involucrados en intimidación pero no presentaban estos problemas de salud mental (Klomek y otros, 2011).

Existe una serie de importantes limitaciones para la investigación:

- La mayoría de los estudios establecen correlaciones (examinan la asociación entre el acoso escolar y el suicidio); muy pocos estudios han seguido a los niños y jóvenes a lo largo del tiempo. Como resultado, si bien estar involucrado en el acoso escolar está *relacionado con* una mayor probabilidad de pensamientos y comportamientos suicidas, de estos estudios no se puede concluir que la experiencia con el acoso escolar *causa* pensamientos y comportamientos suicidas.
- Varios investigadores señalan que la experiencia de los niños con el acoso escolar explica sólo una cantidad muy pequeña de la diferencia en los pensamientos y comportamientos suicidas (por ejemplo, Hiduja y Patchin, 2010). En otras palabras, hay otros factores, tales como problemas de salud mental, que desempeñan papeles mucho más importantes que el acoso escolar a la hora de predecir pensamientos y comportamientos suicidas.

## Advertencias

Debido a que los integrantes de los medios de comunicación y el público en general pueden conectar directamente comportamientos de intimidación con casos de suicidios de estudiantes, los líderes comunitarios pueden ser útiles para:

- **Evitar (y animar a otros a evitar) el uso del término “suicidio por acoso escolar”** el cual es cada vez más utilizado para describir casos de suicidio los cuales algunas personas consideran que fueron “causados” por acoso escolar. El uso del término puede ser engañoso, pues implica que hay una, y sólo una, causa de un suicidio.
- **Explicar y reforzar la idea de que el suicidio es un tema complejo** y que hay muchos factores, individuales, relacionales, comunitarios y sociales que pueden contribuir al riesgo de suicidio en un joven.

- **Reforzar que el tema del suicidio requiere un enfoque integral de prevención.**  
El personal de las escuelas y otros adultos quienes trabajan activamente para prevenir el acoso escolar, quienes están atentos a posibles acoso escolar, y trabajan con rapidez para detenerlas, dan los pasos lógicos para ayudar a prevenir resultados desfavorables para los niños y los jóvenes, incluido el suicidio. Sin embargo, los esfuerzos de prevención de el acoso escolar no constituyen, por sí mismos, esfuerzos integrales de prevención del suicidio.
- **Familiarícese con las directrices de los medios de comunicación y las mejores prácticas para la presentación de informes sobre temas de salud mental.**  
Organizaciones como la Organización Mundial de la Salud y la Fundación Estadounidense para la Prevención del Suicidio, tienen recursos en línea disponibles para los profesionales de los medios de comunicación:
  - *Prevención del suicidio: Un recurso para profesionales de los medios de comunicación* de la Organización Mundial de la Salud, disponible en línea en: [http://www.who.int/mental\\_health/media/en/426.pdf](http://www.who.int/mental_health/media/en/426.pdf)
  - Recursos para la presentación de informes sobre el suicidio de la Fundación Estadounidense para la Prevención del Suicidio, disponibles en línea en: [http://www.afsp.org/index.cfm?fuseaction=home.viewPage&page\\_id=0523D365-A314-431E-A925C03E13E762B1](http://www.afsp.org/index.cfm?fuseaction=home.viewPage&page_id=0523D365-A314-431E-A925C03E13E762B1)
- Asimismo, los adultos deben ser prevenidos contra la exposición de los niños y jóvenes a juegos, videos u otros materiales que ilustren el sitio, método u otros detalles de los suicidios. Las investigaciones indican que puede haber un efecto de “contagio” de estos recursos, el cual puede aumentar la probabilidad de que otros jóvenes consideren o intenten el suicidio (Romer, Jamieson, y Jamieson, 2006).
- Recuerde que siempre debe estar consciente acerca de los signos de advertencia y si usted, o alguien que conoce, está en una crisis suicida o angustia emocional, llame al 1-800-273-TALK (8255). Puede encontrar más información acerca de las señales de advertencia y los factores de riesgo en: [www.suicidepreventionlifeline.org](http://www.suicidepreventionlifeline.org).

## Referencias y recursos

Fundación Estadounidense para la Prevención del Suicidio. *Informes sobre el suicidio* Consultado el 29 de marzo de 2012, de: [http://www.afsp.org/index.cfm?fuseaction=home.viewPage&page\\_id=0523D365-A314-431E-A925C03E13E762B1](http://www.afsp.org/index.cfm?fuseaction=home.viewPage&page_id=0523D365-A314-431E-A925C03E13E762B1)

Centro Annenberg de Políticas Públicas de la Universidad de Pennsylvania (2010). *Los adolescentes y adultos jóvenes víctimas de ciber-intimidación tienen mayor riesgo de suicidio*. Consultado el 13 de marzo de 2012, de: <http://www.annenbergpublicpolicycenter.org/Downloads/Releases/ACI/Cyberbullying%20release.pdf>

Arseneault, L., Bowes, L., & Shakoor, S. (2010). La victimización por molestias e intimidación en jóvenes y los problemas de salud mental: ¿Mucho ruido y pocas nueces? *Medicina psicológica*, 40, 717-729.

El acoso escolar y la prevención del suicidio. Seminario Web de investigación a la práctica, patrocinado por el Centro de Recursos de Prevención del Suicidio y los socios federales en prevención del acoso escolar. Consultado el 13 de marzo de 2012, de: <http://www.sprc.org/training-institute/r2p-webinars/bullying-and-suicide-prevention>

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (2009). *Suicidio: Hechos de un solo vistazo*. Consultado el 13 de marzo de 2012, de: <http://www.cdc.gov/violenceprevention/pdf/Suicide-DataSheet-a.pdf>

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (n.d.). Suicidio: Factores de riesgo y protección. Consultado el 13 de marzo de 2012, de: <http://www.cdc.gov/ViolencePrevention/suicide/index.html>

Eisenberg, M. W., & Neumark-Sztainer, D. (2003). Asociaciones de burlas basadas en el peso y el bienestar emocional de los adolescentes. *Archivos de medicina pediátrica de adolescentes*, 157, 733-738.

Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2010). El acoso escolar, la ciber-intimidación, y el suicidio (2010). *Archivos de investigación del suicidio*, 14, 206-221.

Kim, Y. S., Leventhal, B. L., Koh, Y., & Boyce, W. T. (2009). Las molestias e intimidaciones aumentan el riesgo de suicidio: Estudio prospectivo de los adolescentes coreanos. *Archivos de investigación del suicidio*, 13, 15-30.

Klomek, B. A., Kleinman, M., Altschuler, E., Marrocco, F., Amakawa, L., & Gould, M. S. (2011). Las molestias e intimidaciones en la escuela secundaria como un riesgo para la depresión y el suicidio posterior. *El suicidio y el comportamiento potencialmente mortal*, 41, 501-516.

Klomek, A. B., Marrocco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I. S., & Gould, M. S. (2007). Las molestias e intimidaciones, la depresión y las tendencias suicidas en los adolescentes. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y del Adolescente*, 46, 40-49.

Klomek, A. B., Marrocco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I. S., & Gould, M. S. (2008). La victimización entre compañeros, la depresión, y las tendencias suicidas en los adolescentes. *El suicidio y el comportamiento potencialmente mortal*, 28, 166-180)

Klomek, A. B., Sourander, A., Kumpulainen, K., Piha, J., Tamminen, T., Moilanen, I., Almqvist, F., & Gould, M. S. (2008). Las molestias e intimidaciones en la infancia como un riesgo para la posterior depresión e ideas suicidas entre hombres finlandeses. *Revista sobre trastornos afectivos*, 109, 47-55.

Klomek, A. B., Sourander, A., Niemela, S., Kumpulainen, K., Piha, J., Tamminen, T., Almqvist, F., & Gould, M. S. (2009). Los comportamientos de molestias e intimidación en la niñez como un riesgo de intentos de suicidio y suicidios consumados: Una población de estudio con base en el año de nacimiento. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y del Adolescente*, 48, 254-261.

Alianza Nacional de Acción para la Prevención del Suicidio. <http://www.actionallianceforsuicideprevention.org>

Línea de vida nacional para la prevención del suicidio. <http://www.suicidepreventionlifeline.org>

Phillips, D. P. (1974). La influencia de la sugestión en el suicidio: Implicaciones sustantivas y teóricas del Efecto Werther. *Revisión Sociológica Estadounidense*, 39(3), 340-354.

Phillips, D. P. (1982). El impacto de las historias de ficción de televisión sobre las muertes de adultos en EE.UU.: Nuevas evidencias sobre el efecto de los medios de comunicación masivos sobre la violencia. *Revista Estadounidense de Sociología*, 87(6), 1340-1359.

Pranjic, N. & Bajraktarevic, A. (2010). Depresión e ideas suicidas entre los adolescentes involucrados en intimidación escolar en la escuela secundaria. *Investigación sobre la atención primaria de la salud y el desarrollo*, 11, 349-362.

Rigby, K., & Slee, P. (1999). Ideación suicida entre los escolares adolescentes, involucrados en problemas como víctimas de molestias e intimidaciones y el apoyo social percibido. *El suicidio y el comportamiento potencialmente mortal*, 28, 119-130

Roland, E. (2002). Las molestias e intimidaciones, los síntomas depresivos y los pensamientos suicidas. *Investigación Educativa*, 44, 55-67.

Romer, D., Jamieson, P.E., & Jamieson, K.H. (2006). ¿Las noticias sobre el suicidio son contagiosas? Un riguroso examen en seis ciudades de EE.UU. *Revista de Comunicación*, 56(2), 253-270.

Centro de Recursos de Prevención del Suicidio. <http://www.sprc.org>

Van der Wal, M. F. (2005). Existen las molestias e intimidaciones. *Revista europea de Pediatría*, 164, 117-118.

Organización Mundial de la Salud (2000). *Prevención del suicidio: Un recurso para profesionales de los medios de comunicación*. Consultado el 29 de marzo de 2012, de: [http://www.who.int/mental\\_health/media/en/426.pdf](http://www.who.int/mental_health/media/en/426.pdf)



## VIII. Financiar ideas para futuros esfuerzos de prevención del acoso escolar

Puede recaudar dinero para sus eventos comunitarios a través de una variedad de fuentes y donantes. Antes de iniciar el contacto con los posibles patrocinadores, le recomendamos preparar un plan de acción para recaudar fondos junto con su presupuesto propuesto. Los pasos que se describen a continuación le ayudarán a desarrollar un proceso para obtener el financiamiento necesario para apoyar y sostener su esfuerzo. A medida que avanza, siéntase libre de agregar sus propias ideas al plan. ¡Buena suerte!

### Aprovechar los recursos de la comunidad

Las organizaciones locales son un buen lugar para empezar su recaudación de fondos. Los patrocinadores tienden a considerar la recaudación de fondos exitosa como una manifestación del apoyo de la comunidad, y proporcionan los fondos en especie y de contrapartida necesarios para ser competitivos para la mayoría de las subvenciones. A medida que pide la participación de individuos y organizaciones en este esfuerzo, determine lo que pueden ofrecer razonablemente en términos de experiencia, tiempo del personal disponible, contribuciones financieras, y acceso a apoyo adicional (por ejemplo, subvenciones, donaciones, voluntarios, etc.).

El apoyo de la comunidad puede adoptar muchas formas. Si no puede satisfacer sus necesidades de recursos al trabajar con sus socios, puede ponerse en contacto con otras organizaciones comunitarias a través de propuestas o solicitudes de asistencia por escrito. Es posible que las empresas y otros grupos que no pueden proporcionar apoyo financiero puedan aportar una variedad de suministros, incluyendo salas de reunión, refrigerios para un evento y publicidad gratuita. Estas donaciones ayudarán a reducir los costos de la realización de un evento comunitario o pueden complementar el presupuesto existente de una escuela para los programas de prevención del acoso escolar.

Los grupos sin fines de lucro y los grupos religiosos que trabajan con los jóvenes también son excelentes alianzas. Su experiencia es muy valiosa y es fácilmente accesible debido a que casi cada comunidad tiene un YMCA, YWCA, Clubes de Chicos y Chicas, o programas de recreación y exploradores. Estas organizaciones compensan sus carencias de recursos financieros con su capacidad para obtener apoyo y grandes grupos de voluntarios. También debe considerar buscar ayudas financieras y subvenciones de filiales y patrocinadores nacionales. Por ejemplo, los Estudiantes Nacionales contra Decisiones Destructivas (SADD, por sus siglas en inglés) proporcionaron recientemente subvenciones para sus divisiones para abordar la concienciación sobre el acoso escolar y otros temas relacionados con la juventud.

Otros donantes corporativos y de la comunidad a considerar son:

- Fundaciones comunitarias, Fideicomisos para niños y agencias de United Way
- Las asociaciones y los proveedores de atención médica, incluyendo departamentos de salud pública, hospitales, auxiliares médicos, compañías de seguros y organizaciones para el mantenimiento de la salud (HMO)
- Clubes cívicos, cámaras de comercio y asociaciones empresariales
- Empresas nacionales que ofrecen subvenciones a las comunidades con tiendas minoristas o centros de distribución regionales
- Alianzas empresariales y asociaciones comerciales locales
- Organizaciones de membresía profesional
- Compañías de medios de comunicación

Las siguientes fuentes pueden ayudarle a identificar subvenciones y patrocinadores relevantes, locales y nacionales:

- **El Foundation Center** [[www.foundationcenter.org](http://www.foundationcenter.org)] ofrece una base de datos de donantes corporativos y fundaciones privadas.
- **La National Network of Grantmakers** [[www.nng.org](http://www.nng.org)] es un grupo de donantes privados, nacionales, estatales y regionales. Proporciona un formulario de solicitud estándar y un directorio de búsqueda de las fundaciones y donantes participantes.
- **School Grants** [[www.schoolgrants.com](http://www.schoolgrants.com)] comparte información sobre dónde y cómo las escuelas públicas y privadas pueden solicitar financiación.
- **Guide Star** [[www.guidestar.org](http://www.guidestar.org)] proporciona listas nacionales de organizaciones benéficas y sin fines de lucro, incluyendo a las agencias exentas de impuestos (501C3).

## Subvenciones gubernamentales: Federales y estatales

Varias agencias federales proporcionan apoyo financiero para la prevención contra el acoso escolar. Regístrese en: [www.grants.gov](http://www.grants.gov) para obtener información sobre las alertas de financiación y cómo solicitar las subvenciones relacionadas. También puede visitar [FindYouthInfo.gov](http://FindYouthInfo.gov) para obtener recursos de programas para jóvenes y de fondos gubernamentales, incluyendo una herramienta de búsqueda de subvenciones [<http://www.findyouthinfo.gov/funding-information-center/grants-search>].

Varios estados que tienen leyes contra el acoso escolar permiten a sus departamentos de educación ofrecer financiamiento a escuelas públicas que capaciten a su personal para detectar y prevenir el acoso escolar. Colorado creó el Colorado Trust [[www.coloradotruster.org](http://www.coloradotruster.org)] para apoyar programas para la juventud sobre la prevención de la violencia y el acoso escolar. Varios otros estados utilizan asociaciones públicas-privadas para financiar sus iniciativas de prevención. Póngase en contacto con el departamento de educación, servicios sociales y de salud, o la fiscalía general de su estado para obtener más información.

## Referencias y recursos

Departamento de Educación de EE.UU., Oficina de Comunicaciones y Relaciones Comunitarias, Guía para los Programas del Departamento de Educación de EE.UU., Washington, D.C. , 2011.

Centro para el Estudio y la Prevención de la Violencia, Instituto de Ciencias de la Conducta, Universidad de Colorado en Boulder, *Hoja informativa sobre comunidades seguras, escuelas seguras: Recursos de financiación para los programas de prevención*, 2010.



## IX. Recursos de StopBullying.gov

Hay una gran variedad de recursos gratuitos sobre la respuesta y prevención del acoso escolar, disponibles en: [www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov). Este inventario completo incluye materiales de capacitación federales y no federales, directorios de programas basados en pruebas, artículos, y otras herramientas que puede encontrar útiles para abordar el tema del acoso escolar, y para determinar las estrategias de respuesta y prevención. A continuación se incluye una guía paso a paso para ayudarle a tener acceso a esos recursos y navegar por el directorio de manera eficiente.

### Paso 1

Haga clic en “Recursos (Resources)” en la parte superior de la página [www.StopBullying.gov](http://www.StopBullying.gov). [Puede entrar directamente a esta página en: <http://www.stopbullying.gov/resources>.]



## Paso 2

Tiene dos opciones para localizar los recursos una vez que abra la página:

1. Puede hacer clic en “Ver todos (View All)” para ordenar y filtrar los materiales utilizando varios tipos de criterios diferentes. Puede entrar directamente a esta página en: [www.stopbullying.gov/resources/all](http://www.stopbullying.gov/resources/all).
2. Puede buscar por palabra clave utilizando el cuadro de búsqueda ubicado en la mitad de la página.

The screenshot shows the 'Resources' page on stopbullying.gov. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Newsroom, Videos, Resources, and Policies & Laws, along with a 'Kids' button. Below this is a search bar with a 'SEARCH' button. A dark blue navigation bar contains several menu items: WHAT IS BULLYING, CYBER BULLYING, WHO IS AT RISK, PREVENT BULLYING, RESPOND TO BULLYING, and GET HELP NOW. The main content area is titled 'Resources' and includes a text size selector (A A A), a print button, and social media sharing options (Send, Post, Tweet, Share). The text describes the resource inventory and mentions that nominations are welcome. At the bottom, there is a 'Find Resources' section with a 'Keyword' search bar, a 'Search' button, and a 'View All' link. A red arrow points to the 'View All' link.

### Paso 3

Puede buscar y filtrar los recursos por los criterios indicados a continuación.

- Área temática (p. ej., prevención, escuelas, LGBT, el acoso escolar cibernético, etc.)
- Fuente (p. ej., equipo de herramientas, podcasts, Webinar, consejos y hechos, etc.)
- Tipos de fuentes federales y no federales
- Fecha de publicación

Home > Resources > Resource Results

Text Size: **A** **A** **A**

**All Resources**

View All

Search

**Topic(s):**

- Development (10)
  - Healthy
  - Relationships (9)
  - Violence (9)
  - Policies & Laws (8)
  - Gender (2)
  - Teen Dating

**Type(s):**

Check All | Uncheck All

- Tips & Facts (46)
- Toolkit & Training (21)
- Campaign (19)
- Research (14)

**Source Type(s):**

Check All | Uncheck All

- NonFederal (70)
- Federal (50)

**Date(s):**

- 2012 (6)
- 2011 (21)

Title	Type	Contributor	Year
▶ Cyberbullying: Tips for Intervention and Prevention	Tips & Facts	Anti-Defamation League	
▶ Taking a Stand: A Student's Guide to Stopping Name-Calling and Bullying	Tips & Facts	Anti-Defamation League	
▶ What Can be Done About Name-Calling and Bullying? Some best practices	Tips & Facts	Anti-Defamation League	
▶ Bullying Prevention and Summer Camp Programs	Tips & Facts	American Camp Association	
▶ Curriculum Connections: Cyberbullying: Understanding and Addressing Online Cruelty	Toolkit & Training	Anti-Defamation League	
▶ Curriculum Connections: Words That Heal	Toolkit & Training	Anti-Defamation League	
▼ It's Your Life	Tips & Facts	American Bar Association	
It's Your Life helps LGBTQ youth in foster care navigate the child welfare system. Explore this site to understand your rights and receive the care and attention you are entitled to.			
Topics: LGBT, Policies & Laws			
For more info please visit <a href="http://new.abanet.org/child/Pages/lgbtq_youth.aspx">http://new.abanet.org/child/Pages/lgbtq_youth.aspx</a>			
▶ See a Bully, Stop a Bully, Make a Difference	Campaign	American Federation of Teachers	
▶ Blueprints for Violence Prevention	Evidence-based Programs	Center for the Study and Prevention of Violence, University of Colorado	
▶ Brain Works & Coping Skills for Kids	Toolkit & Training	Brain Works Project	






Previous 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 Next

Nominate Resources for Consideration

## Paso 4

StopBullying.gov también acoge las nominaciones de recursos para agregarlas al directorio en línea. Si desea compartir una investigación o herramienta basada en pruebas, o mejores prácticas que han ayudado a abordar el problema del acoso escolar en su comunidad, llene el Formulario de presentación de recursos. Revise cuidadosamente la política relacionada que se especifica en el formulario. El formulario se encuentra en: [www.stopbullying.gov/resources/new](http://www.stopbullying.gov/resources/new).

Home > Resources > Resources Submission Form

Text Size: **A** **A**     

### Resource Submission Form

We welcome suggestions of resources to add to the inventory. Please only submit links to resources that are hosted by government or non-profit organizations. Links will not be accepted if they promote specific legislation, commercial services or products, opinions, vulgar or abusive language, personal attacks, offensive terms that target specific groups or individuals, or content not directly related to bullying. Materials must demonstrate a foundation in best available research or evidence, reflect best practices in communication science, and reasonably be determined to not cause harm. Copyrighted material will require the permission of its owner to be considered for posting.

**Note:** Listing of resources on StopBullying.gov does not constitute an endorsement by the U.S. Federal Government or the member agencies of the StopBullying.gov.

Name:

Email:

Title of resource:

Author of resource:

Link to resource:

Year resource was developed or last updated (optional):

Description: (max 4000 characters)

## X. Instrucciones para Presentar los Formularios de Retroalimentación

Gracias por participar y aprender sobre las estrategias para abordar el acoso escolar en su comunidad. Su retroalimentación sobre el Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria es la clave para comprender el impacto de nuestros recursos y sus esfuerzos para prevenir el acoso escolar.

### Formularios de Retroalimentación para los Participantes en el Módulo de Capacitación

- **Formulario de Retroalimentación A** – se completará después del Módulo de Capacitación para permitir que los participantes evalúen la calidad y utilidad de la capacitación  
Disponible en este Equipo o en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3T88FR>
- **Formulario de Retroalimentación B** – se completará cuatro meses después de la capacitación para obtener la comprensión de qué tan útiles fueron los recursos en el cumplimiento de sus metas  
Disponible en este Equipo o en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3XW7VQ>

### Formularios de Retroalimentación de los Participantes del Evento Comunitario

- **Formulario de Retroalimentación C** – se completará después del evento comunitario para evaluar el éxito del evento y el interés de los participantes en involucrarse en los esfuerzos comunitarios de prevención de acoso escolar  
Disponible en este Equipo o en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3NTW37>
- **Formulario de Retroalimentación D** – se completará cuatro meses después de la capacitación para obtener la comprensión de las contribuciones de los participantes del evento a la iniciativa de la comunidad  
Disponible en este Equipo o en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G332NDS>

Los Formularios de Retroalimentación se pueden presentar por correo electrónico a [bullyingtraining@hrsa.gov](mailto:bullyingtraining@hrsa.gov) o utilizando el enlace correspondiente en la encuesta. Gracias por tomarse el tiempo para proporcionar retroalimentación sobre el contenido y la calidad de los recursos compartidos durante la capacitación.

**Declaración sobre la Carga Pública de la Recolección de Información:** Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recolección de información a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OBM, por sus siglas en inglés). El número de control OMB para este proyecto es 0915-0212. Carga de la recolección de información pública para esta recolección de información se estima en un promedio de 0,25 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recolección de información. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, al Oficial de Autorización de Informes de la Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), 5600 Fishers Lane, Room 10-29, Rockville, Maryland, 20857.

**Aprobado por OMB # 0915-0212 Fecha de Exp. 07/31/2015**



# Formulario A: Formulario de Retroalimentación para los Participantes del Módulo de Capacitación sobre Prevención del Acoso Escolar

*(Completado Inmediatamente Después de la Capacitación)*

Gracias por su participación en la Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar. Este formulario se utiliza para evaluar los recursos del Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria. Apreciamos su retroalimentación sobre el contenido y la calidad del Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria.

Este formulario se puede presentar por correo electrónico a [bullyingtraining@hrsa.gov](mailto:bullyingtraining@hrsa.gov) o completar en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3T88FR>.

## Información del Participante

Por favor, proporcione su nombre y dirección de correo electrónico para el seguimiento en 4 meses.

Nombre del Alumno: (OPCIONAL) \_\_\_\_\_

Correo electrónico: (OPCIONAL) \_\_\_\_\_

Nombre/Dirección de la Organización (OPCIONAL) \_\_\_\_\_

1. ¿Qué profesión/sector representa usted? (si corresponde)

- Educación
- Gobierno y Funcionarios Electos
- Salud y Seguridad
- Aplicación de la Ley
- Cuidado de niños/Cuidado después del horario escolar y fuera de la escuela
- Organización Religiosa
- Corporación o empresa
- Servicios Sociales y de Salud Mental
- Padres y Cuidadores
- Organizaciones de Líderes Juveniles
- Recreación de la ciudad/condado
- Otro (explicar) \_\_\_\_\_

2. Fecha/Lugar de la Capacitación: \_\_\_\_\_

## Satisfacción de la Capacitación

3. Por favor, califique su grado de satisfacción general con el Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria.

	No Satisfecho	Neutral	Satisfecho
Definición del acoso escolar	1	2	3
Descripción de muchas formas de acoso escolar	1	2	3
Diez hallazgos clave sobre el acoso escolar	1	2	3
Mejores prácticas en la prevención y respuesta ante el acoso escolar	1	2	3
Orientaciones erróneas en la prevención y respuesta ante el acoso escolar (video)	1	2	3
Casos de estudio: ¿qué está funcionando en la prevención y respuesta ante el acoso escolar?	1	2	3
Planificación de acciones y sesiones grupales de tormentas de ideas	1	2	3
Pasos siguientes: poner en práctica lo que ha aprendido	1	2	3
Equipo de acción comunitaria	1	2	3

4. Antes de asistir a este evento, ¿qué tan informado estaba sobre el problema del acoso escolar y las mejores prácticas para prevención y respuesta contra el acoso escolar?

- Extremadamente bien informado sobre las mejores prácticas
- Muy bien informado sobre las mejores prácticas
- Algo informado sobre las mejores prácticas
- Con conocimiento limitado sobre las mejores prácticas

5. Después de asistir a este evento, ¿qué tan informado está acerca del problema del acoso escolar y las mejores prácticas para la prevención y respuesta contra el acoso escolar?

- Extremadamente informado acerca del acoso escolar, y las mejores prácticas para abordarlas
- Muy informado acerca del acoso escolar, y las mejores prácticas para abordarlas
- Informado de alguna manera acerca del acoso escolar, y las mejores prácticas para abordarlas
- Conocimiento limitado acerca del acoso escolar, y las mejores prácticas para abordarlas



6. ¿Qué es lo que más le gusta del Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria?

---



---

7. ¿Qué cambios o adiciones mejorarían considerablemente el Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria?

---



---

8. ¿Qué probabilidad existe de que usted utilice el Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria para?:

	No es probable en absoluto	Algo probable	Muy probable
a. Familiarizar a sus colegas/personal sobre el acoso escolar	1	2	3
b. Dirigir talleres de concientización sobre el acoso escolar en las conferencias regionales o nacionales	1	2	3
c. Realizar un taller de concientización del acoso escolar para una reunión de una división/asociación/reunión local de colegas (un sector)	1	2	3
d. Organizar un grupo de agencias/disciplinas múltiples para convocar un evento municipal o comunitario a fin de crear conciencia	1	2	3
e. Organizar un grupo de agencias/disciplinas múltiples para convocar un evento comunitario y proporcionar los planes de acción para las respuestas de prevención	1	2	3
Otro (por favor especifique):	1	2	3

9. ¿Planea realizar un evento comunitario sobre el acoso escolar cuando regrese a su comunidad?

- Sí
- No
- No Estoy Seguro

10. ¿Qué información adicional o de apoyo necesita para ser capaz de asumir las funciones y llevar a cabo las tareas en las que usted ha manifestado interés?

---

---

---

---

¡Muchas gracias por haberse tomado el tiempo para proporcionar sus comentarios!

**Declaración sobre la Carga Pública de la Recolección de Información:** Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recolección de información a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OBM, por sus siglas en inglés). El número de control OMB para este proyecto es 0915-0212. Carga de la recolección de información pública para esta recolección de información se estima en un promedio de 0,25 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recolección de información. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, al Oficial de Autorización de Informes de la Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), 5600 Fishers Lane, Room 10-29, Rockville, Maryland, 20857.

## Formulario B: Formulario de Retroalimentación para los Participantes del Módulo de Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar

*(Completado Cuatro Meses Después del Módulo de Capacitación)*

Gracias por haber participado en una Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar hace aproximadamente cuatro meses. Este formulario se utiliza para obtener una comprensión de lo útil que el Módulo de Capacitación y el Equipo de Acción Comunitaria fueron en el cumplimiento de sus metas de prevención y respuesta frente al acoso escolar.

Agradecemos su información y retroalimentación sobre los logros y los retos que enfrentó, o que puede estar enfrentando, para organizar y mantener un esfuerzo de prevención y respuesta de toda la comunidad frente al acoso escolar.

Este formulario se puede presentar por correo electrónico a [bullyingtraining@hrsa.gov](mailto:bullyingtraining@hrsa.gov) o completar en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3XW7VQ>.

1. ¿Cuántos eventos comunitarios han tenido lugar desde que participó en el Módulo de Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar? \_\_\_\_\_
2. Por favor, proporcione la siguiente información acerca de cada evento comunitario que ha ocurrido o que está en fases de planificación. Si hubiera más de tres eventos, describa los tres más recientes.

	Evento 1	Evento 2	Evento 3
¿Cuál fue el área objetivo para el evento y/o iniciativa? (Nota: Su respuesta puede describir un área geográfica o una/ varias instituciones o agencias.)			
¿Cuál era/es la fecha del evento?			
Describa brevemente la naturaleza del evento. (por ej., una reunión en la municipalidad, taller)			

	Evento 1	Evento 2	Evento 3
¿Cuál era/es el público objetivo(s) para el evento?			
Explique las estrategias en la planificación y la organización del evento(s): <i>(por ej., ¿fue planeado por una sola agencia o por una coalición?)</i>			
¿Cuáles fueron los objetivos del evento?			
¿Cuántas personas participaron en la planificación y organización del evento?			
¿Cuántas personas asistieron?			
¿Cumplió esta cantidad con sus expectativas?	<input type="radio"/> Por debajo de mis expectativas <input type="radio"/> Cumplió con mis expectativas <input type="radio"/> Superó mis expectativas	<input type="radio"/> Por debajo de mis expectativas <input type="radio"/> Cumplió con mis expectativas <input type="radio"/> Superó mis expectativas	<input type="radio"/> Por debajo de mis expectativas <input type="radio"/> Cumplió con mis expectativas <input type="radio"/> Superó mis expectativas
¿Cuántos de los objetivos de la reunión(es) en la municipalidad u otro(s) evento(s) comunitario(s) se cumplieron?	<input type="radio"/> Todos los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> La mayoría de los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> Algunos de ellos <input type="radio"/> Ninguno de ellos	<input type="radio"/> Todos los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> La mayoría de los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> Algunos de ellos <input type="radio"/> Ninguno de ellos	<input type="radio"/> Todos los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> La mayoría de los objetivos se cumplieron <input type="radio"/> Algunos de ellos <input type="radio"/> Ninguno de ellos
¿Qué metas a largo plazo fueron establecidas por los participantes?			

3. Teniendo en cuenta todos los eventos descritos en la Pregunta 2, identifique las herramientas del Equipo de Acción Comunitaria que han sido utilizadas (marque la casilla en la 1ª columna) y la tasa de utilidad general. Para cada atributo, utilice la escala de 3 partes de: **0=no aplicable o no se puede decir/ 1=de poco a nada... /2=algo.../3=mucho...** .... (Encierre en un círculo la mejor respuesta de 0 a 3)

✓ Si utilizó	Instrumentos	Utilidad NA/ no es útil a muy útil
	Plantilla de programa para evento comunitario	0 1 2 3
	Evaluación de campo	0 1 2 3
	Hoja de consejos para la participación de la comunidad	0 1 2 3
	Guía para movilizar a las comunidades en la prevención contra el acoso escolar	0 1 2 3
	Matriz de planificación de acciones	0 1 2 3
	Consejos para trabajar con los medios de comunicación	0 1 2 3
	Financiar ideas para futuros esfuerzos de prevención del acoso escolar	0 1 2 3
	El acoso escolar y el suicidio: advertencias	0 1 2 3
	Folletos de evaluación	0 1 2 3

4. Pensando en los eventos comunitarios que usted describió en la pregunta 2, ¿qué tan satisfecho está con los resultados y planes para los esfuerzos futuros?

Resultados y Esfuerzos Futuros	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho
Compromiso de los principales socios/partes interesadas estuvo fortalecido por la participación y/o el interés manifestado por los participantes	1	2	3
Otras partes interesadas se incorporaron y se ofrecieron a ayudar gracias al evento(s)	1	2	3
Los participantes acordaron contactar a la comunidad, compartir el conocimiento, realizar eventos similares, o recaudar fondos	1	2	3
El consenso por el grupo más grande se muestra en las metas propuestas para los recursos de la comunidad y los esfuerzos de prevención	1	2	3
Otro (por favor especifique):	1	2	3

5. ¿Qué importancia tuvo la siguiente información (como se presentó en la Capacitación del Módulo para la Prevención contra el acoso escolar) en satisfacer sus necesidades o las de su grupo/agencia?

Elementos del Evento y la Capacitación	Muy sin importancia	Algo sin importancia	Algo importante	Muy importante
Definición del acoso escolar	1	2	3	4
Descripción de muchas formas de acoso	1	2	3	4
Diez hallazgos clave sobre el acoso escolar	1	2	3	4
Mejores prácticas en la prevención e intervención contra el acoso escolar	1	2	3	4
Orientaciones erróneas en la prevención e intervención contra el acoso escolar (video)	1	2	3	4
Casos de estudio: ¿qué está funcionando en la prevención y respuesta contra el acoso escolar?	1	2	3	4
Planificación de acciones y sesiones grupales de tormentas de ideas	1	2	3	4
Pasos siguientes: poner en práctica lo que ha aprendido	1	2	3	4
Equipo de acción comunitaria	1	2	3	4

6. Cuáles cree usted que son los **dos** principales obstáculos para el éxito en la planificación e implementación de las estrategias de respuesta de su comunidad?

- a. \_\_\_\_\_ El interés y compromiso de los líderes de la comunidad son demasiado bajos
- b. \_\_\_\_\_ Las agencias comunitarias carecen de tiempo y de recursos
- c. \_\_\_\_\_ La capacidad de prevención de los organismos/organizaciones críticas es débil
- d. \_\_\_\_\_ Las prioridades en conflicto y la escasez de recursos en las escuelas y en la mayoría de las agencias que sirven a los jóvenes y grupos de la comunidad
- e. \_\_\_\_\_ La desconfianza y/o competitividad dificulta la creación de coaliciones
- f. \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_
- g. \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_

7. ¿Qué otra información, materiales o necesidad de recursos sería de gran ayuda para organizar eventos de concientización y respuestas comunitarias de prevención?

---

---

---

---

8. ¿Cómo usted o su grupo/agencia ha aplicado la información adquirida en el primer evento comunitario a su trabajo?

---

---

---

---

9. Como resultado de sus esfuerzos para crear conciencia sobre el acoso escolar y desarrollar una llamada a la acción para su sector/comunidad, ¿cree usted que han cambiado las prioridades de la organización en la prevención del acoso escolar desde los últimos seis meses a la fecha?:

- Sigue siendo una prioridad muy importante
- Se ha vuelto muy importante
- Se ha vuelto algo importante
- Se ha vuelto una prioridad, mas no una importante
- No es una prioridad en absoluto

¡Muchas gracias por haberse tomado el tiempo para proporcionar sus comentarios!

**Declaración sobre la Carga Pública de la Recolección de Información:** Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recolección de información a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OBM, por sus siglas en inglés). El número de control OMB para este proyecto es 0915-0212. Carga de la recolección de información pública para esta recolección de información se estima en un promedio de 0,25 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recolección de información. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, al Oficial de Autorización de Informes de la Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), 5600 Fishers Lane, Room 10-29, Rockville, Maryland, 20857.

## Formulario C: Formulario de Retroalimentación para los Participantes de Eventos Comunitarios

*(Completado Inmediatamente Después del Evento)*

Usted acaba de asistir a un evento comunitario que utiliza un recurso llamado: Módulo de Capacitación para la Prevención contra el Acoso Escolar y Equipo de Acción Comunitaria. Agradecemos su retroalimentación sobre el contenido y la calidad de este evento.

Este formulario se puede presentar por correo electrónico a [bullyingtraining@hrsa.gov](mailto:bullyingtraining@hrsa.gov) o completar en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G3NTW37>.

Título del evento: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Coordinador del Evento: \_\_\_\_\_

Ubicación del Evento: \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo se enteró acerca de este evento?

- En los medios
- Por un colega, compañero de trabajo o amigo
- Invitado por un miembro, grupo o agencia de la comunidad
- Invitado por los organizadores del evento
- Ayudó a organizar o fue el anfitrión del evento
- Otro (explicar) \_\_\_\_\_

2. ¿Qué esperaba *aportar y/o llevarse* del evento? (Seleccione todos los que apliquen).

- Ampliar mi entendimiento sobre el problema de acoso escolar entre los jóvenes
- Aprender acerca de lo que se puede hacer para prevenir el acoso escolar
- Establecimiento de redes y contactos con las agencias y socios de la comunidad
- Dar apoyo a la iniciativa de prevención contra el acoso escolar
- Ofrecer asesoramiento sobre la prevención de acoso escolar (o área relacionada) de mi experiencia o profesión
- Otro (explicar) \_\_\_\_\_



3. ¿Qué tan satisfecho(a) quedó con la logística del evento y la capacitación?

<b>Planificación y logística</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Neutral</b>	<b>Satisfecho</b>
Publicidad para el (los) evento(s)	1	2	3
Instalaciones del lugar	1	2	3
Número de participantes	1	2	3
<b>Contenido y Entrega</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>Neutral</b>	<b>Satisfecho</b>
Calidad y claridad de la presentación	1	2	3
Duración de todo el programa	1	2	3
Contenido de la capacitación	1	2	3
Calidad de los materiales	1	2	3

4. ¿Qué es lo que más le gustó sobre el evento?

---



---



---



---



---



---



---

5. ¿Qué cambios o adiciones habrían mejorado el evento?

---



---



---



---



---



---



---

6. Califique el grado en el cual umentó su conocimiento sobre la prevención y respuesta ante el acoso escolar como resultado de este evento.

Áreas de Conocimiento	No aprendió nada nuevo	Aprendió <u>algunas cosas nuevas, pero sabía mucho de lo que se compartió</u>	Aprendió <u>mucho</u>
a. ¿Qué es el acoso escolar y cómo se pueden detectar?	1	2	3
b. ¿Cuál es la prevalencia del acoso escolar entre los jóvenes de los diferentes grupos de edades, y para las chicas y los chicos?	1	2	3
c. ¿Cuáles son las posibles consecuencias para los niños que acosan, que son acosados, y que son víctimas de acoso escolar?	1	2	3
d. ¿Cuáles son los elementos de las mejores prácticas en la prevención e intervención contra el acoso escolar?	1	2	3
e. ¿Qué enfoques erróneos deben evitarse en las políticas y prácticas sobre el acoso escolar?	1	2	3
f. ¿Para qué sirven las estrategias comunitarias en la prevención del acoso escolar y por qué deben defenderse?	1	2	3

7. ¿Qué tan dispuesto está para desempeñar un papel activo en la tarea de promover o participar en la iniciativa de prevención contra el acoso escolar?

- Extremadamente comprometido e interesado
- Un poco interesado en asistir
- No le interesa
- Interesado, pero no puede asistir en este momento

8. Si respondió que está dispuesto a desempeñar un papel activo en esta iniciativa comunitaria, indique las formas en que desea ayudar. (Seleccione todos los que apliquen).

- Ayudar en las tareas de difusión y/o publicidad de eventos futuros
- Servir como portavoz de mi grupo, agencia o sector
- Ayudar a planificar y organizar otro evento
- Formar parte de la coalición o grupo que planifica la iniciativa comunitaria
- Contribuir con materiales, servicios o recursos financieros en apoyo de la iniciativa
- Otros: \_\_\_\_\_

*Si representa a un grupo, empresa o agencia, responda las siguientes preguntas. Si no, pase a las siguientes dos preguntas.*

9. Describa el tipo de organización a la que usted pertenece o representa. Seleccione todos los que apliquen.

- Educación
- Gobierno y Funcionarios Electos
- Salud y Seguridad
- Aplicación de la ley
- Cuidado de niños/Cuidado después del horario escolar y fuera de la escuela
- Organización Religiosa
- Corporación o empresa
- Servicios Sociales y de Salud Mental
- Padres y Cuidadores
- Organizaciones de Líderes Juveniles
- Recreación de la ciudad/condado
- Otro (explicar) \_\_\_\_\_

10. En su opinión, ¿cuán importante y prioritaria es la prevención del acoso escolar para su grupo o agencia actualmente?

- Prioridad muy importante
- Prioridad algo importante
- No es una prioridad importante
- No es una prioridad en absoluto

¡Muchas gracias por haberse tomado el tiempo para proporcionar sus comentarios!

**Declaración sobre la Carga Pública de la Recolección de Información:** Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recolección de información a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OBM, por sus siglas en inglés). El número de control OMB para este proyecto es 0915-0212. Carga de la recolección de información pública para esta recolección de información se estima en un promedio de 0,25 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recolección de información. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, al Oficial de Autorización de Informes de la Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), 5600 Fishers Lane, Room 10-29, Rockville, Maryland, 20857.

## Formulario D: Formulario de Retroalimentación para los Participantes de Eventos Comunitarios

*(Completado Cuatro Meses Después del Primer Evento Comunitario)*

Usted asistió a un evento hace cuatro meses que fue convocado por

---

(ORGANIZACIÓN/PERSONA DE CONTACTO)

para compartir información sobre el problema de acoso escolar entre los jóvenes y qué se puede hacer para evitarlo.

Estamos interesados en sus comentarios sobre la información y los recursos que se compartieron en ese evento y nos gustaría saber qué otras acciones usted, o la organización para la cual trabaja o representa, puede haber tomado en apoyo de esta iniciativa comunitaria.

Este formulario se puede presentar por correo electrónico a [bullyingtraining@hrsa.gov](mailto:bullyingtraining@hrsa.gov) o completar en línea en: <http://www.surveymonkey.com/s/G332NDS>.

### Información de Antecedentes

1. Seleccione el sector que mejor describe la organización con la cual está afiliado principalmente.

<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Funcionarios electos y gobierno</li><li><input type="radio"/> Educadores</li><li><input type="radio"/> Profesionales de salud y seguridad</li><li><input type="radio"/> Agentes de la Ley</li><li><input type="radio"/> Profesionales de servicios sociales y de salud mental</li><li><input type="radio"/> Organización Religiosa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Recreación de la ciudad/condado</li><li><input type="radio"/> Padres y proveedores de cuidado</li><li><input type="radio"/> Profesionales corporativos y de negocios</li><li><input type="radio"/> Profesionales de cuidado infantil/ después del horario escolar y fuera de la escuela</li><li><input type="radio"/> Organizaciones de líderes juveniles</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="radio"/> Otros (describir)</li></ul>	

2. ¿Vive y/o trabaja actualmente en el área de estudio del evento de prevención e iniciativa?
- Sí, vivo y trabajo en el área de estudio.
  - Vivo fuera del área de estudio, pero mi trabajo cubre esta área.
  - No, vivo y trabajo fuera del área de estudio.

### Actividades después del primer evento comunitario

3. Para su conocimiento, ¿ha habido iniciativas o actividades de seguimiento en su comunidad que se han enfocado en el problema del acoso escolar entre los niños y jóvenes?
- Sí
  - No (Si no, pase a la pregunta 9)

4. Describa la naturaleza de cualquier iniciativa o actividades de seguimiento en su comunidad.

---

---

---

---

---

---

---

---

5. ¿Esas iniciativas o actividades estuvieron coordinadas por un grupo o una coalición?

- Sí – Nombre: \_\_\_\_\_
- No
- No estoy seguro

6. ¿Usted (o el grupo/agencia a quien representa) ha participado en alguna de estas iniciativas o actividades?

- Sí
- No

7. Si respondió afirmativamente a la pregunta 6, describa las funciones que usted o su organización desempeñó en estas iniciativas o actividades. (Seleccione todos los que apliquen).

- Reclutó participantes, patrocinadores o agencias socias para las actividades subsecuentes.
- Ayudó a organizar otro evento de concientización
- Se unió a la coalición/grupo que está planificando la iniciativa de prevención comunitaria.
- Contribuyó con tiempo, materiales o recursos financieros en la iniciativa.
- Otros (describir) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Otros (describir) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Si respondió sí a la pregunta 5, ¿cómo definiría la labor de la iniciativa de prevención del acoso escolar de este grupo/coalición? Califique las siguientes cualidades como *no cierto es en lo absoluto hasta muy cierto*.

El grupo/coalición de planificación...	No es cierto en lo absoluto	Algo de cierto	Muy Cierto
a. Facilita las comunicaciones del grupo y la creación de consenso con respeto e inclusión.	1	2	3
b. Llega y atrae a un grupo diverso y comprometido de partes interesadas y líderes de la comunidad.	1	2	3
c. Maximiza las fortalezas de las personas y agencias en la asignación de tareas.	1	2	3
d. Establece objetivos y pasos de acción claros.	1	2	3
e. Organiza reuniones eficaces y eventos bien gestionados.	1	2	3
f. Recopila y utiliza los datos para informar las decisiones, y mejorar continuamente las estrategias y los resultados.	1	2	3

9. ¿Cómo usted o su grupo/agencia ha aplicado la información adquirida en el primer evento comunitario a su trabajo?

---

---

---

---

---

---

---

---

10. ¿Qué información y recursos adicionales son necesarios para proceder con los próximos pasos en la implementación de los planes y estrategias de prevención en su comunidad?

---

---

---

---

---

---

---

---

¡Muchas gracias por haberse tomado el tiempo para proporcionar sus comentarios!

**Declaración sobre la Carga Pública de la Recolección de Información:** Una agencia no puede llevar a cabo ni patrocinar, y una persona no está obligada a responder a una recolección de información a menos que exhiba un número de control válido de la Oficina de Administración y Presupuesto (OBM, por sus siglas en inglés). El número de control OMB para este proyecto es 0915-0212. Carga de la recolección de información pública para esta recolección de información se estima en un promedio de 0,25 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar las fuentes de datos existentes, y completar y revisar la recolección de información. Envíe los comentarios sobre el estimado de esta carga o cualquier otro aspecto de esta recolección de información, incluyendo sugerencias para reducir esta carga, al Oficial de Autorización de Informes de la Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), 5600 Fishers Lane, Room 10-29, Rockville, Maryland, 20857.

# Administración de Recursos y Servicios de la Salud

## DOCUMENTACIÓN DE APOYO

### Formularios de Retroalimentación sobre los Módulos de Capacitación para la Prevención del Acoso Escolar

#### A. Justificación

##### 1. Circunstancias de la Recolección de Información

La Administración de Recursos y Servicios de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) actualmente cuenta con la aprobación en virtud de la autorización genérica del Control No. 0915-0212 de la Oficina de Administración y Presupuesto (OMB), para realizar las encuestas de satisfacción de clientes y grupos focales. Esta recolección de información ayuda a cumplir con los requisitos de:

- a. Orden Ejecutiva 12862, “Definir los Estándares de Servicio al Cliente”, que ordena que las Agencias renueven continuamente sus prácticas de gestión y operaciones para brindar un servicio al público que sea igual o supere al mejor servicio disponible en el sector privado.

Esta es una solicitud de aprobación de la OMB de las encuestas cualitativas voluntarias de satisfacción del cliente bajo la autorización genérica de HRSA. La Oficina de Salud Materna e Infantil de HRSA (MCHB, por sus siglas en inglés) obtendrá la retroalimentación de los consumidores por medio de un recurso titulado *Módulos de Capacitación para la Prevención y Equipo de Acción Comunitaria contra el Acoso Escolar*. La producción de este nuevo recurso ha sido financiada a través del *contrato de HRSA titulado Servicio de Gestión de Comunicaciones para Apoyar a la Campaña Nacional de Prevención contra el Acoso Escolar de HRSA*, número de contrato GS23F0141L. La declaración de trabajo para este contrato actual incluye la producción y difusión del proyecto de capacitación en módulos, para incluir diapositivas de Power Point y una guía paso a paso para llevar a cabo un evento comunitario contra el acoso escolar. Este contrato se ha ampliado hasta el 22 de septiembre de 2013.

La Orden Ejecutiva 12862 ordena que las agencias que “proporcionan directamente servicios importantes al público” “encuesten a los clientes para determinar el tipo y la calidad de servicios que quieren y su nivel de satisfacción con los servicios existentes”. El objetivo de encuestar a los clientes de los *Módulos de Capacitación para la Prevención contra el Acoso Escolar y Equipo de Acción Comunitaria* es proporcionar información referente a las opiniones de los usuarios, las experiencias y percepciones del recurso nuevo. Esta información comunicará la revisión del producto con el fin de asegurar que las necesidades del público objetivo se estén cumpliendo eficazmente. El público objetivo de este recurso está formado por los miembros de la comunidad de todos los diferentes orígenes: funcionarios electos, líderes religiosos, líderes juveniles y profesionales en educación, salud y seguridad, cumplimiento de la ley, cuidado de niños y cuidado fuera de la escuela, servicios de salud mental y social, oficinas locales de recreación, así como líderes de la comunidad empresarial local.



## 2. Propósito y Uso de la Información

Conforme las comunidades locales responden a una mayor conciencia sobre el impacto negativo del acoso escolar en la juventud, ellos buscan activamente a expertos para prevenir el acoso escolar para proporcionar información basada en pruebas, información precisa para informar sobre los esfuerzos de prevención. Los nuevos *Módulos de Capacitación sobre la Prevención contra el Acoso Escolar y el Equipo de Acción Comunitaria de HRSA* responden a esta necesidad extrayendo la evidencia más reciente y la opinión de expertos.

## 3. Uso de Tecnología de la Información Mejorada

Las encuestas utilizarán la tecnología por ser accesible a través de una aplicación de encuesta en línea (por ej., Survey Monkey). Además, los formularios estarán disponibles para ser descargados como un documento Word para incrementar la accesibilidad del usuario. La versión del documento Word se aceptará por medio de un correo electrónico al contratista de HRSA. En ambos métodos de retroalimentación (encuesta en línea y documento de Word), todos los datos serán extraídos y agrupados en una hoja de cálculo para su análisis.

## 4. Esfuerzos para Evitar la Duplicación

Cada encuesta está diseñada para recolectar información de los usuarios en una etapa diferente de la aplicación de los *Módulos de Capacitación sobre la Prevención y el Equipo de Acción Comunitaria contra el Acoso Escolar*. El Formulario A se utilizará inmediatamente después de recibir la capacitación, mientras que el Formulario B se utilizará cuatro meses después para evaluar la utilidad de los recursos en la planificación de un evento comunitario. El Formulario C se utilizará inmediatamente después de un evento comunitario local en el que se utiliza el Equipo de Acción Comunitaria, y el Formulario D se utilizará cuatro meses después para evaluar la utilidad de los recursos entre los miembros de la comunidad que asistieron a un evento comunitario. Ninguno de los formularios es una duplicación de ningún otro tipo de recolección de información.

## 5. Participación de las Entidades Pequeñas

Estas encuestas no tendrán un impacto significativo en los negocios pequeños u otras entidades pequeñas.

## 6. Consecuencias si la Información es Recolectada con Menor Frecuencia

La información obtenida a través de estas encuestas servirá para informar a las revisiones futuras sobre el *Módulo de Capacitación sobre la Prevención contra el Acoso Escolar y el Equipo de Acción Comunitaria*. Si no se obtiene la información de las encuestas, el personal del programa no será informado de qué revisiones/mejoras deben hacerse en el equipo. No hay obstáculos legales para reducir la carga.

7. Consistencia con las Directrices en 5 CFR 1320.5 (d) (2)

Estas encuestas se llevarán a cabo de manera que sean completamente consistentes con 5 CFR 1320.5 (d) (2).

8. Consulta Fuera de la Agencia

De acuerdo con 5 CFR 1320.8(d), el 24 de abril de 2009, se publicó un aviso de 30 días en el Registro Federal (Vol. 74, Página 18726) para la autorización genérica de HRSA, Control de OMB No. 0915-0212. No se recibieron comentarios del público.

9. Remuneración de los Encuestados

Los encuestados no son remunerados.

10. Garantía de Confidencialidad

Esta recopilación de información propuesta incluirá los nombres de los entrevistados, su dirección de correo electrónico y el nombre de su organización con el fin de realizar un seguimiento del compromiso utilizando los Formularios B-D incluidos en este paquete. Esta recolección se ajustará completamente a todos los aspectos de la Ley de Privacidad, y será realizada por el contratista de HRSA. La participación es completamente voluntaria, y la información de identificación personal no será compartida con el personal de HRSA. Se les asegurará a los encuestados que ni su participación/no participación ni cualquier respuesta a los artículos tendrá algún efecto sobre su participación en los programas de HRSA. Todos los datos en bruto serán destruidos.

11. Preguntas de Carácter Delicado

Las encuestas no contienen preguntas de carácter delicado.

12. Estimaciones de la Carga Anual de Horas

*Entrevistados:*

La carga total de los encuestados para las encuestas de satisfacción del cliente se estima que será 175 horas. Esperamos que un total de 700 encuestados utilicen el *Módulo de Capacitación sobre la Prevención contra el Acoso Escolar y el Equipo de Acción Comunitaria* y proporcionen retroalimentación de los usuarios: 50 encuestados de la reserva de personas que acceden a los recursos (inmediatamente después del entrenamiento y a los 4 meses para el seguimiento), y 300 encuestados que asisten a un evento comunitario que emplea el recurso (inmediatamente después del evento y a los 4 meses para seguimiento).

*Estimaciones de Carga Anual:*

<b>Tipo de Recolección</b>	<b>Número de Encuestados</b>	<b>Respuestas por Encuestado</b>	<b>Total de Respuestas</b>	<b>Horas por Encuestado</b>	<b>Total de Horas de Carga</b>	<b>Tasa Salarial</b>	<b>Costo Total de Horas</b>
Formulario A: Formulario de Retroalimentación para los Participantes del Módulo de Capacitación sobre Prevención del Acoso Escolar	50	1	50	0.25	12.5	\$44/h	\$550
Formulario B: Formulario de Retroalimentación para los Participantes del Módulo de Capacitación sobre la Prevención contra el Acoso Escolar (seguimiento)	50	1	50	0.25	12.5	\$44/h	\$550
Formulario C: Formulario de Retroalimentación para los Participantes de Eventos Comunitarios	300	1	300	0.25	75	\$44/h	\$3300
Formulario D: Formulario de Retroalimentación para los Participantes del Evento Comunitario (seguimiento)	300	1	300	0.25	75	\$44/h	\$3300
<b>Total</b>	<b>350</b>	<b>--</b>	<b>700</b>	<b>--</b>	<b>175</b>	<b>--</b>	<b>\$7700</b>

La carga total prevista a través de la recolección de esta retroalimentación de los usuarios es de aproximadamente 175 horas, un total de \$7,700 de costo total por hora. Todos los miembros del público tendrán acceso al *Módulo de Capacitación sobre la Prevención contra el Acoso Escolar y al Equipo de Acción Comunitaria*, y no será necesaria la participación en las actividades de la encuesta para utilizar los recursos.

*Planificación de la Frecuencia de Recolección de Información:*

Esta información se obtiene en etapas: después de la primera capacitación, cuatro meses más tarde, después del primer evento comunitario utilizando los recursos de capacitación, y cuatro meses más tarde.

13. Estimaciones del Costo Anual de la Carga para los Encuestados

El único costo asociado con los encuestados es su tiempo para proporcionar la información solicitada.

14. Estimaciones de Costo Anual para el Gobierno

Las encuestas estarán disponibles a través del sitio web StopBullying.gov. La recolección y análisis de los datos, incluyendo el almacenamiento y la destrucción de la información de identificación personal, serán realizados por el contratista de HRSA de prevención contra el acoso escolar. Esta actividad concuerda con el ámbito de trabajo existente y la adjudicación de este contrato con un costo anual estimado de 20,000 dólares.

15. Cambio en la Carga

No Aplicable. Esta es una nueva actividad bajo la autorización genérica de HRSA y se incluirá en la carga total aprobada actualmente en virtud del Control de OMB No. 0915-0212.

16. Planes para el Análisis y el Cronograma de las Actividades Principales

Todos los datos serán recogidos por el contratista de HRSA y ocurrirán en las etapas descritas anteriormente. El contratista de HRSA reunirá la información de la base de datos de la encuesta en línea y las encuestas recibidas en el formato de documento Word a través de una cuenta de correo electrónico seguro. La información de identificación personal será destruida, porque ya no es necesaria para el seguimiento. Después de 12 meses de recolección, el contratista entregará el análisis completo de los datos a HRSA. Solamente se utilizarán los resultados para mejorar el servicio interno y no se generalizarán al público. No hay planes para publicar los resultados de la encuesta.

17. Exención por Mostrar la Fecha de Vencimiento

No se ha solicitado una exención. Se mostrará la fecha de vencimiento.

18. Certificaciones

Esta actividad de recolección de información cumplirá con los requisitos establecidos en 5 CFR 1320.9.